

RETOURNEREN?

Dat is bij ons geen probleem



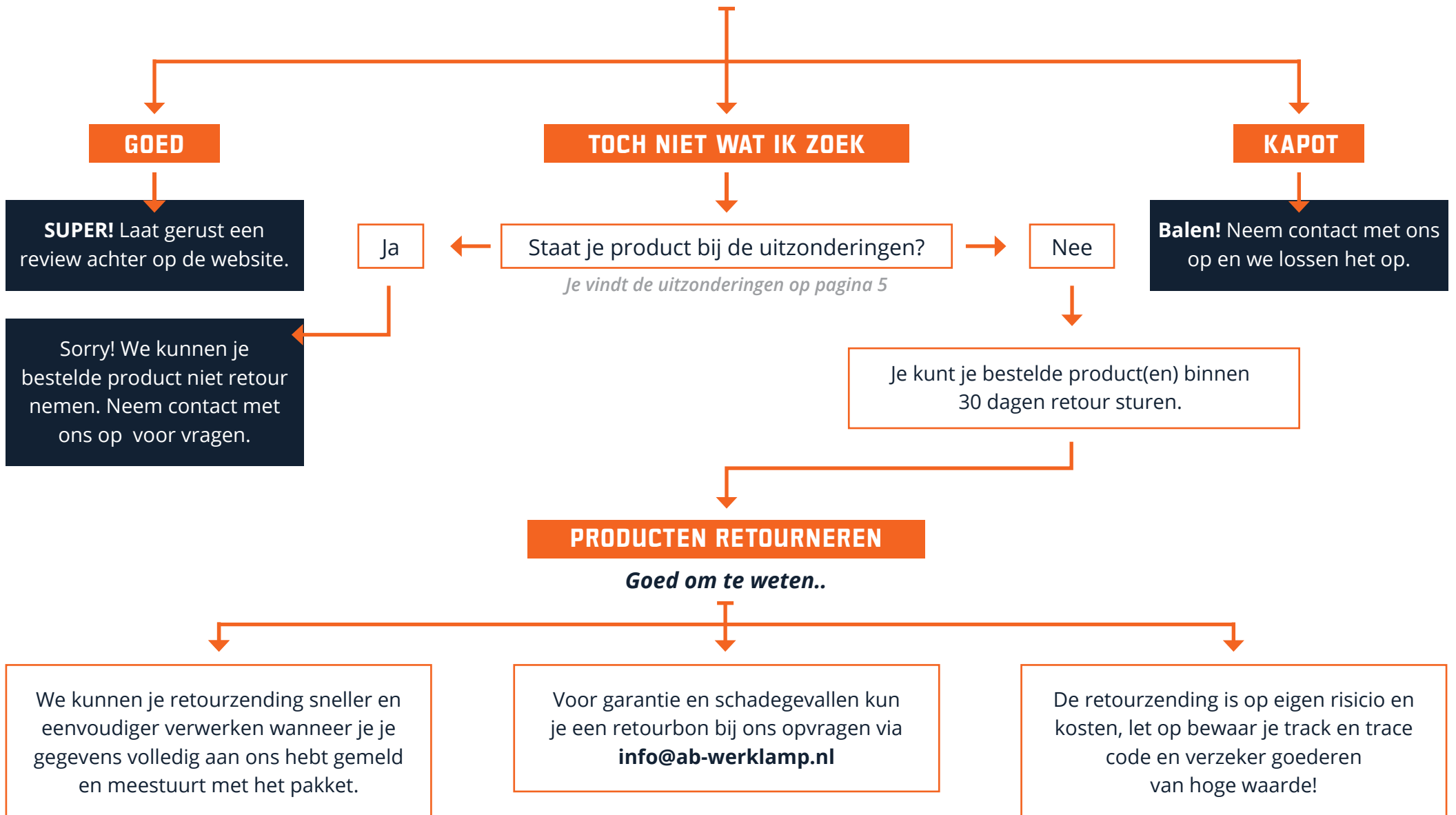
***Je mag bij ons 30 dagen lang
jouw product **proberen**.***

Stel! Je hebt een product bij ons gekocht, getest en bekeken, maar toch ben je niet tevreden. Wat nu? Maak je vooral geen zorgen! Wij denken graag met je mee. Hoe je dit kunt doen, zetten we graag nog even op voor je op een rijtje.

- Retourneren? Stuur je pakket terug naar ons adres.
- Zorg dat je het binnen 30 dagen terug gestuurd hebt.
- We beoordelen je retour binnen 5 werkdagen en betalen je meteen terug.

VOLG DE JUISTE ROUTE

Mijn product is..





**Een extra check,
kan geen kwaad.**

We willen niets liever dan dat jij tevreden bent. En daarom is ruilen of retourneren in de meeste gevallen ook geen probleem! Uiteraard verwachten wij wel dat de verstuurde producten in originele staat retour worden gestuurd. Je begrijpt dat wij met beschadigde of incomplete producten je niet het complete bedrag kunnen uitbetalen.

Daarom is het goed om te weten:

100%
geld terug

Dat we het volledige bedrag uitbetalen als je het product compleet in originele verpakking terugstuurt. Het product mag wel aangesloten zijn geweest.

80%
geld terug

Wij kunnen je helaas niet het complete bedrag terugbetalen als je ons incomplete producten en/of beschadigde leveranciers verpakking terugstuurt.

50%
geld terug

Als het product helaas niet meer als nieuw aan te bieden is of beschadigd blijkt te zijn, dan kunnen we je 50% van het aankoopbedrag terugbetalen.



We moeten de uitzonderingen niet vergeten!

Uitzonderingen bestaan. Om er zeker van te zijn dat je jouw product retour kunt sturen, zetten we de uitzonderingen nog even voor je op een rijtje.

■ Stond het door jouw bestelde product bij ons in de outlet en werd het aangeboden zonder retour mogelijkheid? Dan kan het product helaas niet retour..

■ Het is niet de bedoeling dat je het bestelde product al 30 dagen gebruikt en daarna retour stuurt. Wij kunnen geen gebruikte producten retour nemen.

■ ***Neem contact met ons op als je twijfelt of jouw product terug mag.***



Wil je een artikel retourneren?

Neem eerst contact met ons op.

Let op! *Stuur ons een mail, voordat je een artikel retour stuurt met als onderwerp 'retour aanmelden'. Verstuur na contact de artikelen retour naar onderstaand adres.*



AB Werklamp

T.a.v. retourbestelling

De Klaster 1b

8584 VA Hemelum



Je mag ons mailen op:

info@ab-werklamp.nl

TOT ZIENS!

We zien je graag nog eens terug!

